

Est considérée comme client non professionnel toute personne physique qui achète une prestation à titre individuel et à ses frais.

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

01/11/2022

1 - Clause générale

Les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation régissent les relations contractuelles entre le client et Corinne Rousseau, ci-après dénommée « la prestataire », dirigeante de Oralie Formation - Entreprise individuelle - 9 rue de la Constitution - 50300 Avranches.

Tél. : 06 64 74 13 76. Mail : contact@oralieformation.fr. N° SIRET : 892 175 498 00013.

Les CGVU sont téléchargeables depuis le site : www.oralieformation.fr. Elles peuvent être mises à jour ou modifiées à tout moment. Toute commande effectuée est subordonnée à la lecture, la compréhension et l'acceptation de l'ensemble des présentes CGVU.

2 - Offre de services

L'offre de services comprend des prestations de communication orale :

Prise de parole en public - Seul.e en scène.

À l'avenir, de nouvelles offres pourraient être proposées.

Ces nouvelles prestations seront également assujetties à ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

3 - Tarifs

Les tarifs des prestations sont consultables sur le site internet de Oralie Formation : www.oralieformation.fr.

Ils sont donnés à titre indicatif : les prestations étant personnalisées, seul le devis reçu par le client mentionne le coût réel des prestations choisies.

Ils sont libellés en euros et calculés TTC. Ils peuvent être révisés sans aucune justification. Cependant, les prix indiqués sur les devis sont fermes.

4 - Devis

Un devis en double exemplaire, accompagné des présentes CGVU, est adressé par voie électronique au client. Celui-ci doit retourner, de préférence par mail, un exemplaire signé du devis portant la mention « Bon pour accord » qui constituera une commande.

Les devis sont gratuits et sont valables 3 mois. La validation d'un devis implique l'acceptation des présentes conditions générales.

5 - Paiement

Le paiement s'effectue par chèque, espèces ou virement selon l'accord précisé sur le devis.

Un acompte, d'un montant de 30 % du prix de la prestation, peut être demandé à la commande.

Toutefois, celui-ci ne sera dû qu'après l'expiration d'un délai de 14 jours correspondant au droit de rétractation.

Le règlement du solde est effectué après chaque séance, en espèces ou par chèque.

Le paiement anticipé de la prestation ne donne lieu à aucun escompte.

6 - Annulation et rétractation

Toute résiliation, par l'une ou l'autre des parties, devra intervenir par mail et prendra effet dès réception.

À compter de la signature du contrat, hors cas de force majeure, le particulier dispose d'un délai de rétractation de 14 jours calendaires.

L'exercice du droit de rétractation se fait par mail, en renvoyant le formulaire type (défini par l'annexe de l'article R221-1 du Code de la consommation) adressé par la prestataire en même temps que le contrat.

Au-delà de la date limite, une pénalité d'annulation correspondant à 10% du coût total initial sera facturée au client.

Une demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser sa demande par mail à la prestataire dans un délai de 14 jours avant la date de la prestation. Passé ce délai, la demande sera prise en compte comme une annulation, entraînant une pénalité d'annulation correspondant à 10% du coût total initial.

7 - Responsabilités

La prestataire n'est tenue qu'à une obligation de moyen et non de résultat.

La responsabilité de la prestataire ne pourra être étendue aux conséquences de l'utilisation des travaux par le client.

La prestataire se réserve le droit de refuser d'intervenir sur des textes paraissant porter atteinte à la dignité des personnes (comportant des propos xénophobes, homophobes, racistes, incitant à la haine raciale, discriminatoire, diffamatoire, etc.) ou non conformes aux lois en vigueur en France, notamment la loi n°2004-1486 du 30 décembre 2004 sur les discriminations et pour l'égalité et la loi n°98-468 du 17 juin 1998 relative à la prévention et à la répression des infractions sexuelles ainsi qu'à la protection des mineurs .

8 - Confidentialité

La confidentialité autour des prestations effectuées est assurée, y compris pour les données personnelles transmises.

Cependant, le client accepte d'être cité par la prestataire et l'autorise à mentionner son prénom et l'initiale de son nom ainsi que la nature des prestations fournies comme référence, dans le cadre de ses démarches de prospection commerciale et de communication externe.

9 - Propriété intellectuelle

Toute reproduction ou utilisation des données figurant sur le site www.oralieformation.fr est interdite et est passible de sanctions pénales (article L. 122-4 du Code de la propriété Intellectuelle).

Les supports, brochures, outils, cours et tout document en général mis à la disposition du client sont propriété de la prestataire. En conséquence, l'exploitation, la reproduction, l'adaptation, la traduction, la commercialisation et la représentation par tout procédé de communication de tout ou partie de ceux-ci sont interdites sous peine de poursuites judiciaires.

10 - Force majeure

La prestataire ne saurait être responsable de l'inexécution du contrat résultant d'un évènement fortuit ou de force majeure. Sont considérés comme cas fortuit ou de force majeure, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence, la maladie ou l'accident, les grèves ou conflits sociaux externes à Oralie Formation, les désastres naturels, les incendies, l'interruption des télécommunications, de l'approvisionnement en énergie, des transports de tout type ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de Oralie Formation.

11 - Assurance

La prestataire atteste être couverte par une assurance Responsabilité Civile Professionnelle adaptée à sa mission.

12 - Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française.

En cas de litige, et à défaut d'un accord amiable des parties, le tribunal de Coutances est seul compétent.

Contact

Corinne Rousseau – 06 64 74 13 76 – contact@oralieformation.fr